

Algemene voorwaarden

Basic AI Studio | Hallenweg 16 | 5683 CT Best
KvK 42085322 | BTW NL868088067B01
+31 (0)6 27 43 12 71 | info@basic-ai.nl | basic-ai.nl

Versie: 9 oktober 2026

1. Onderneming en toepassing

Basic AI Studio, gevestigd aan Hallenweg 16, 5683 CT Best, KvK 42085322, is de dienstverlener. Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten voor AI-tools, widgets, plugins, interactieve applicaties, automatiseringen en marketingworkflows. De dienstverlening is gericht op zakelijke opdrachtgevers. Schriftelijke afspraken in de offerte gaan voor deze voorwaarden. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven gelden als een opdrachtgever als consument handelt.

2. Offerte en opdracht

Een offerte beschrijft de functies, oplevering, prijs, eventuele beheerafspraken en afhankelijkheden. Een overeenkomst ontstaat na schriftelijke aanvaarding en bevestiging van de opdracht. Een aanvraag via de website of chatbot is nog geen opdracht. Prijsindicaties op de website zijn geen toezegging dat iedere gewenste functie binnen dat bedrag valt. De offerte vermeldt de geldigheidsduur; zonder vermelding geldt 30 dagen.

3. Prijzen en betaling

Zakelijke prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerte bepaalt de betaalmomenten en eventuele aanbetaling. Zonder andere afspraak is de betaaltermijn 14 dagen na factuurdatum. AI-verbruik, hosting, licenties en softwarekosten van derden zijn uitsluitend inbegrepen als dat in de offerte staat. Meerwerk wordt vooraf met prijs of berekeningswijze ter goedkeuring voorgelegd. Bij te late betaling gelden wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten, met de vereiste aanmaning waar die verplicht is.

4. Uitvoering en informatie

Basic AI Studio voert werkzaamheden zorgvuldig uit op basis van de overeengekomen scope. De opdrachtgever levert tijdig juiste informatie, toegangsrechten en materiaal aan en zorgt dat hij dit materiaal mag gebruiken. Vertraging door ontbrekende informatie kan de planning verschuiven. Termijnen zijn streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een bindende termijn is overeengekomen. Het aantal revisies en ondersteunde browsers of systemen wordt in de offerte vastgelegd.

5. Oplevering en herstel

De opdrachtgever kan het resultaat na oplevering beoordelen en afwijkingen van de afgesproken functies schriftelijk melden. Basic AI Studio herstelt toerekenbare afwijkingen binnen een redelijke termijn zonder aanvullende ontwikkelkosten. Nieuwe wensen zijn geen gebrek en worden als mogelijke uitbreiding besproken. Stilzwijgen geldt niet automatisch als afstand van rechten. Na wijzigingen door derden wordt vastgesteld of een storing daaruit voortvloeit voordat herstelkosten worden afgesproken.

6. AI en externe diensten

AI kan onjuiste, onvolledige of wisselende resultaten geven. De opdrachtgever controleert AI-uitvoer voordat deze wordt gepubliceerd of gebruikt voor belangrijke beslissingen. Een websitechat kan vaste antwoorden gebruiken; alleen een expliciet overeengekomen AI-koppeling gebruikt een extern AI-model. Er wordt geen omzet, aantal leads, zoekpositie of foutloze AI-uitvoer gegarandeerd. Beschikbaarheid, limieten en wijzigingen van externe leveranciers kunnen invloed hebben op de oplossing. Basic AI Studio bespreekt noodzakelijke aanpassingen en bijbehorende kosten vooraf.

7. Beheer en abonnementen

Beheer omvat uitsluitend de schriftelijk afgesproken controle, ondersteuning en wijzigingen. Reactietijden, back-ups, beveiligingsupdates en gebruikslimieten zijn alleen gegarandeerd als daarover afspraken bestaan. Zonder afgesproken minimumduur loopt beheer per maand en kan het met een opzegtermijn van een maand schriftelijk worden opgezegd. Prijswijzigingen voor doorlopend beheer worden minimaal een maand vooraf aangekondigd; de opdrachtgever kan het beheer voor de ingangsdatum beëindigen. Bestaande vaste projectprijzen veranderen niet eenzijdig.

8. Intellectuele eigendom

Materiaal van de opdrachtgever blijft van de opdrachtgever. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een duurzaam, niet-exclusief gebruiksrecht op het specifiek geleverde resultaat voor het afgesproken doel. Overdracht van auteursrecht, exclusiviteit en levering van broncode worden afzonderlijk schriftelijk vastgelegd. Bestaande bouwstenen, methoden en generieke code blijven van Basic AI Studio of de betreffende rechthebbende. Open-sourcesoftware en externe onderdelen vallen onder hun eigen licenties. Vertrouwelijk klantmateriaal wordt niet voor andere klanten hergebruikt.

9. Privacy en vertrouwelijkheid

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie vertrouwelijk en gebruiken deze alleen voor de opdracht. Als Basic AI Studio persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen waar vereist een verwerkersovereenkomst voordat die verwerking start. Doelen, beveiliging, bewaartermijnen, subverwerkers en eventuele doorgifte worden daarin geregeld. Klantgegevens worden niet zonder passende afspraken aan een externe AI-dienst aangeboden. De opdrachtgever bepaalt welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor zijn toepassing en verzorgt de vereiste informatie aan zijn eigen gebruikers.

10. Aansprakelijkheid

Bij een toerekenbare tekortkoming stelt de opdrachtgever Basic AI Studio schriftelijk in de gelegenheid het probleem binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij dit niet meer mogelijk is. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot het bedrag exclusief btw voor het betreffende project, of bij doorlopend beheer tot de betaalde beheerbedragen over de voorafgaande zes maanden. Voor zakelijke opdrachtgevers is indirecte schade, zoals gederfde winst, uitgesloten. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, schade door overlijden of lichamelijk letsel, of wanneer de wet beperking niet toestaat.

11. Onderbreking en overmacht

Bij een niet-toerekenbare verhindering, zoals een langdurige storing bij een essentiële externe leverancier, informeren partijen elkaar en zoeken zij een passende oplossing. Alleen het getroffen deel van de prestatie kan tijdelijk worden opgeschort. Duurt de verhindering langer dan 30 dagen, dan kan ieder de nog niet uitgevoerde onderdelen schriftelijk beëindigen. Reeds bruikbaar geleverd werk wordt naar verhouding afgerekend; vooruitbetalingen voor niet geleverd werk worden verrekend of terugbetaald.

12. Annulering en beëindiging

Bij annulering van een zakelijke maatwerkopdracht worden aantoonbaar uitgevoerde werkzaamheden en vooraf goedgekeurde, niet vermijdbare externe kosten afgerekend. Niet uitgevoerd werk wordt niet automatisch volledig in rekening gebracht. Bij een ernstige tekortkoming kan beëindiging plaatsvinden nadat een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken, behalve wanneer de wet onmiddellijke beëindiging toestaat. Partijen spreken af hoe gegevens en toegangen bij beëindiging worden teruggegeven of verwijderd. Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor herroeping en eventuele vervroegde uitvoering.

13. Klachten, recht en wijzigingen

Klachten kunnen naar info@basic-ai.nl met een beschrijving van het probleem. Basic AI Studio bevestigt ontvangst en reageert inhoudelijk binnen een redelijke termijn. Nederlands recht is van toepassing, zonder afbreuk aan dwingendrechtelijke bescherming van consumenten. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Nieuwe versies van deze voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten; wijzigingen van bestaande overeenkomsten vragen een rechtsgeldige afspraak. Ongeldigheid van één bepaling laat de overige bepalingen in stand voor zover wettelijk mogelijk.