

Privacyverklaring

Basic AI Studio | Hallenweg 16 | 5683 CT Best
KvK 42085322 | BTW NL868088067B01
+31 (0)6 27 43 12 71 | info@basic-ai.nl | basic-ai.nl

Versie: 9 oktober 2026

1. Wie verwerkt uw gegevens?

Basic AI Studio, Hallenweg 16, 5683 CT Best, KvK 42085322, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor eigen websiteaanvragen en klantcontact. Vragen of verzoeken: info@basic-ai.nl of +31 (0)6 27 43 12 71. Deze verklaring gaat over basic-ai.nl. Voor toepassingen op de website van een opdrachtgever kan een andere privacyverklaring gelden.

2. Welke gegevens en waarvoor?

Het aanvraagformulier vraagt uw naam, e-mailadres, optioneel telefoonnummer en website, uw interesse en de beschrijving van uw wensen. We gebruiken deze gegevens om te reageren, een voorstel te maken en zo nodig een overeenkomst uit te voeren. De grondslag is het nemen van stappen op uw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst, of uitvoering van de overeenkomst. Voor overige zakelijke correspondentie gebruiken we ons gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden; daarbij wegen we uw privacybelang mee. Factuur- en administratiegegevens verwerken we om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Zonder verplichte contactgegevens kunnen we een formulieraanvraag niet behandelen.

3. Chatbot en prijswijzer

De huidige chatbot op basic-ai.nl gebruikt vaste antwoorden. De vragen en antwoorden blijven in het geopende tabblad en worden niet door deze chatfunctie naar Basic AI Studio of een AI-aanbieder verstuurd. Na het sluiten of vernieuwen van de pagina gaat deze geschiedenis verloren. De prijswijzer verwerkt uw keuzes alleen in uw browser. Deze functies gebruiken geen cookies of browseropslag. Vul geen bijzondere persoonsgegevens in, zoals medische gegevens, en deel geen wachtwoorden. We gebruiken deze functies niet om besluiten met rechtsgevolgen over u te nemen.

4. Websitebeveiliging en technische gegevens

Onze hosting kan technische verzoekgegevens verwerken, waaronder IP-adres, tijdstip en opgevraagde pagina, voor de werking en beveiliging van de website. Dat berust op ons gerechtvaardigd belang om de website beschikbaar te houden en misbruik te voorkomen. Het formulier gebruikt een hash op basis van IP-adres om herhaald versturen tijdelijk te beperken; hierin staat geen berichtinhoud. Tijdelijke limietbestanden worden binnen 24 uur verwijderd. Toegangs- en beveiligingslogs worden maximaal 30 dagen bewaard, tenzij een concreet incident langer onderzoek noodzakelijk maakt.

5. Wie ontvangt uw gegevens?

Formulieraanvragen worden naar info@basic-ai.nl gestuurd. Hosting- en mailleveranciers verwerken gegevens voor deze dienstverlening. We delen gegevens verder alleen waar nodig voor de opdracht, met dienstverleners onder passende afspraken, of als de wet dit vereist. We verkopen uw gegevens niet. Kijkt u op WhatsApp, dan verlaat u de website en verwerkt WhatsApp/Meta gegevens onder zijn eigen privacyvoorwaarden. Bij een e-maillink gebruikt u uw eigen e-maildienst. Er worden geen externe chat- of AI-diensten geladen door de huidige websitechat.

6. Bewaartermijnen

Aanvragen die niet tot een opdracht leiden, verwijderen we uiterlijk 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact. Lopende klantcorrespondentie en projectgegevens bewaren we zolang nodig voor de overeenkomst en uiterlijk 24 maanden na afronding, tenzij een geschil of wettelijke verplichting een langere termijn vereist. Gegevens die onderdeel zijn van de fiscale administratie bewaren we gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn, doorgaans zeven jaar. Technische termijnen staan in onderdeel 4. Als een kortere termijn mogelijk is, verwijderen of anonimiseren we eerder.

7. Buiten de Europese Economische Ruimte

De huidige websitechat stuurt geen gegevens naar een externe AI-aanbieder. Externe diensten, zoals WhatsApp, kunnen gegevens buiten de EER verwerken. Wanneer onze eigen leveranciers persoonsgegevens buiten de EER verwerken, moet daarvoor een toegestane doorgiftegrondslag bestaan, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen. U kunt ons vragen welke ontvangers en waarborgen voor uw gegevens van toepassing zijn. Voor nieuwe AI-koppelingen wordt deze informatie vooraf aangevuld.

8. Uw rechten

U kunt vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking en, waar van toepassing, overdracht van uw persoonsgegevens. U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang. Waar toestemming de grondslag is, kunt u die altijd intrekken zonder gevolgen voor de rechtmatigheid vóór intrekking. Stuur uw verzoek naar info@basic-ai.nl. We reageren in beginsel binnen een maand. Bij een complex verzoek kan de wettelijke termijn worden verlengd; daarover informeren we u tijdig. We vragen alleen aanvullende identificatie als dat nodig is, bij voorkeur zonder volledige kopie van een identiteitsbewijs.

9. Beveiliging en klachten

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleuteld websiteverkeer, beperkte toegang en tijdige beveiligingsupdates. Geen systeem kan absolute veiligheid garanderen. Meld een vermoeden van misbruik via info@basic-ai.nl. U kunt bij ons een klacht indienen en ook rechtstreeks bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Bij wijzigingen in functies of gegevensverwerking passen we deze verklaring aan. De datum op dit document geeft de versie aan. De actuele versie is beschikbaar via de footer van basic-ai.nl.